

# ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA

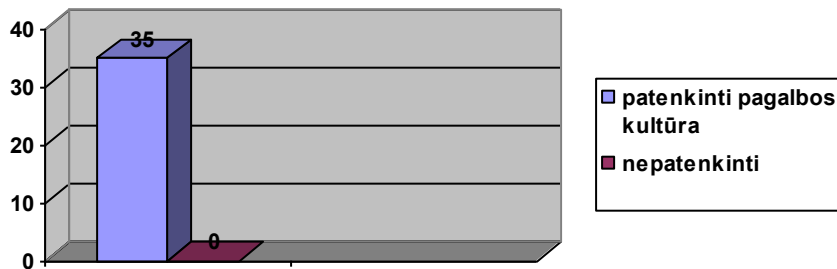
atlikta 2025m. I pusmetį

2025 m. gegužės - birželio mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką, buvo apklausiami I ir II reabilitacijos skyrių pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 50 anketų, gautos pilnai užpildytos 35 anketų, 5 respondentai atsisakė pildyti anketą, 10 anketų nesugrįžo. Naudota VŠĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninės direktoriaus įsakymu (2022-06-22 Nr. V-54) patvirtinta anketa. Klausymą sudarė 5 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo t.y. pasirenkamas atsakymas.

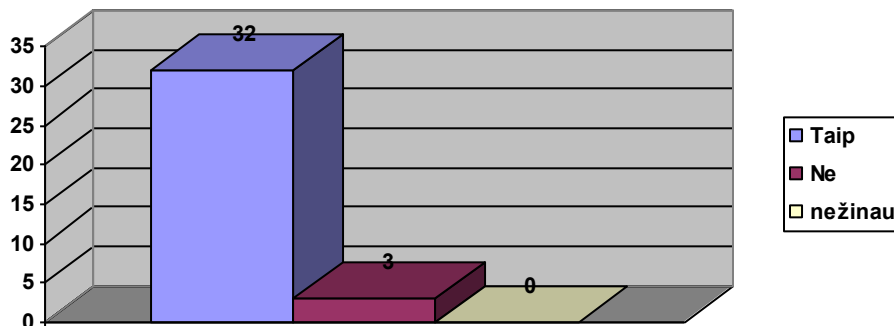
## REZULTATŲ ANALIZĖ

**1. Klausimas. Ar Abromiškių reabilitacijos ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai, ar Jūs patenkintas pagalbos kultūra?**



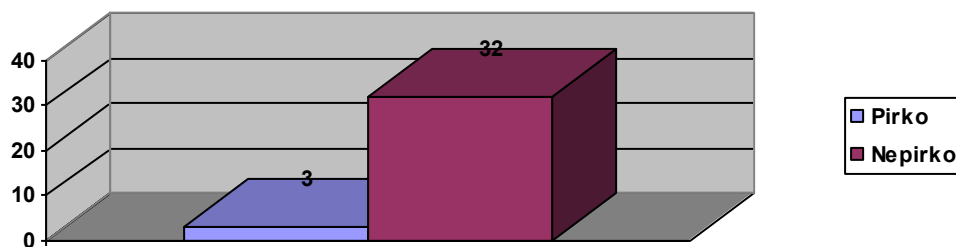
Apibendrinant, galima teigti, kad visi apklausoje dalyvavę 35 respondentų yra patenkinti medicinos personalo elgesiu ir pagalbos kultūra

**2. Klausimas. Ar Jums buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?**



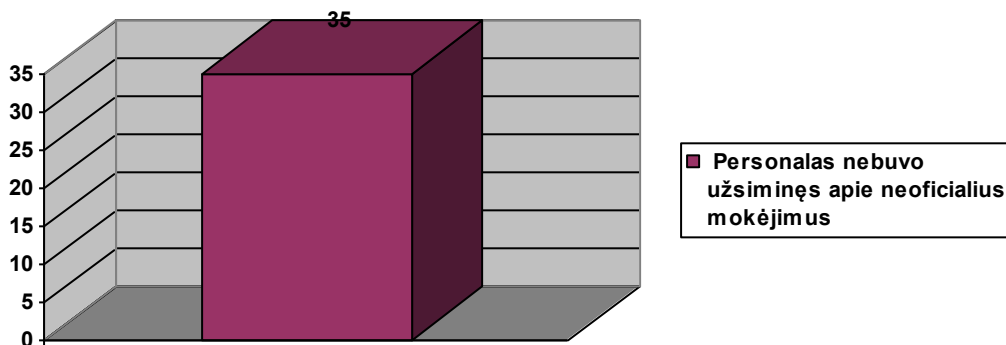
Apibendrinant, 32 respondentai teigia, kad buvo paaiškintos paciento teisės, taip pat supažindinti su jiems sudarytu gydymo planu, tačiau 3 respondentas pasirinko atsakymą, kad „nebuvo paaiškintos jo teisės bei nesupažindintas su gydymo planu“ .

**3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medikamentus, slaugos priemones reikalingus pagrindiniam Jūsų susirgimui gydyti?**



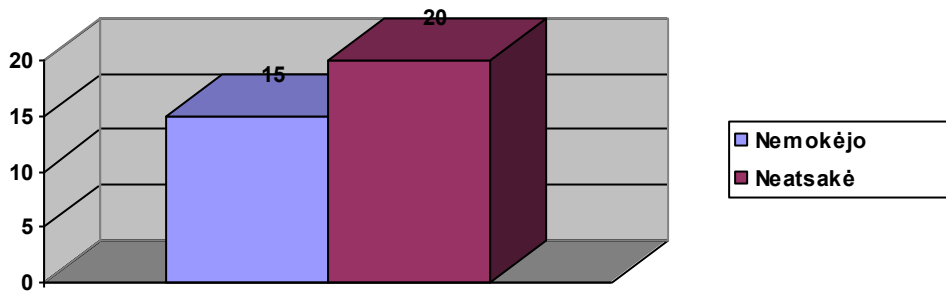
Pagal gautus rezultatus - 32 respondentai pažymėjo, kad „medikamentus ir slaugos priemones gavo ir nieko nereikėjo pirkti“, 2 respondentai pasirinko atsakymą „kad reikalingas medicinos priemonės pagrindiniam susirgimui gydyti teko pirkti savo lėšomis“ , 1 respondentas pažymėjo, kad „medikamentus kuriuos pastoviai vartuju, atsivežiau iš namų, todėl nieko nereikėjo pirkti“.

**4. Klausimas. Ar ligoninės medicinos personalas(gydytojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėja ar kiti specialistai) buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?**



Apibendrinant, visi 35 respondentai pasirinko atsakymą, kad šios „ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė“.

**5. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (Jei teko darbuotojui mokėti, prašome pažymėti kam?)**



Apibendrinant, į 5 klausimą 20 respondentų neatsakė, 15 pasirinko atsakymą, kad neoficialiai nemokėjo gydytojui, slaugytojui, slaugytojo padėjėjui, ir kitiems specialistams.

### REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, kad dauguma respondentų patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis ir jų kokybe. Pacientai dėkoja už suteiktą kvalifikuotą gydymą ir pagalbą, štai keletas išsakytų pacientų minčių: „Šioje ligoninėje labai patinka aptarnavimas, bendravimo kultūra ir reabilitacijos procedūros. Medikai ir kitas personalas dirba kruopščiai ir siekia, kad pacientas galėtų gauti kuo geresnes paslaugas“.

Labai malonu, kad mūsų teikiamas reabilitacijos paslaugas pacientai vertina gerai.

Parengė:

Atsakinga už korupcijai atsparios  
aplinkos kūrimą įstaigoje

Lilijana Jakubauskienė